

Regulamin zwrotów i reklamacji – Sklep Pielęgniarki

1. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

Kupujący może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Jak złożyć oświadczenie:

- E-mail: sklep@skleppielegniarki.pl
- Listownie: ul. Mińska 41, 05-300 Cyganka
- Wzór formularza odstąpienia znajduje się na końcu dokumentu.

Zwrot towaru:

- Wyślij towar na adres Sprzedawcy w ciągu 14 dni.
- Koszt zwrotu ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zdecyduje inaczej.
- Produkt nie może być uszkodzony lub użyty ponad konieczne do sprawdzenia cech.

Zwrot płatności:

- Wszystkie płatności, w tym koszty dostawy, zwracane są w ciągu 14 dni.
- Zwrot realizowany jest tym samym sposobem płatności.

Wyłączenia prawa zwrotu:

- Towary na indywidualne zamówienie
- Towary szybko psujące się
- Towary w zapieczętowanym opakowaniu (higiena/ochrona zdrowia)
- Towary połączone z innymi przedmiotami

2. Reklamacje

Składanie reklamacji:

- E-mail: sklep@skleppielegniarki.pl
- Adres: ul. Mińska 41, 05-300 Cyganka
- Podaj dane, numer zamówienia, opis wady i żądanie.

Termin rozpatrzenia:

- 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

Uprawnienia Kupujących uprzywilejowanych:

- Naprawa lub wymiana towaru
- Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przy wadzie istotnej
- Odbiór towaru na koszt Sprzedawcy

Uprawnienia pozostałych Kupujących:

- Realizacja rękojmi zgodnie z Kodeksem cywilnym
- Dostarczenie wadliwego towaru na adres Sprzedawcy

3. Pozasądowe rozpatrywanie sporów

- Europejskie Centrum Konsumenckie: <https://konsument.gov.pl/eck-w-europie/>
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej: <https://uokik.gov.pl/kontakt-inspekcja-handlowa>
- Stały polubowny sąd konsumencki przy inspektoracie
- Procedury dobrowolne i bezpłatne

4. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Dane Sprzedawcy: AGNIESZKA MARTA WIECZOREK
ul. Mińska 41, 05-300 Cyganka
E-mail: sklep@skleppielegniarki.pl

Ja, niżej podpisany/a, informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży
następującego produktu: [nazwa produktu]
Data otrzymania produktu: [data]
Zamówienie nr: [numer zamówienia]
Imię i nazwisko: [imię i nazwisko]
Adres: [adres]
Data: [data]
Podpis: [podpis]
